

報道各位

プレスリリース

株式会社富士ロジテックホールディングスと、化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト「Benten」を運営する株式会社 Cogane studio とサービス提携をし、D2C・P2C化粧品マーケットで成功・成長するためのサービスを開発からマーケティング、フルフィルメントまでをトータル支援サービスの提供を開始します。

ご掲載のほどよろしくお願いたします。

●タイトル

D2C・P2C化粧品マーケットで成功・成長するためのトータル支援サービスを提供。

●キャッチコピー

～美容・コスメ事業者（OEM会社・原料メーカー・ブランド・小売・流通・美容プロフェッショナルサービス・インフルエンサー・クリエイターなど）が、D2C/P2C/Eコマース/事業での成長と成功のノウハウを伝授～

●プレス内容

D2C/P2C/eコマースブランドのフルフィルメントサービスを提供している株式会社富士ロジテックホールディングス（本社：東京都千代田、代表取締役：鈴木 庸介、以下富士ロジテックホールディングス）は、化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト

「Benten」（以下Benten）を運営する株式会社 Cogane studio（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：植村 元）と、

今まで、富士ロジテックホールディングスでは、スタートアップ支援メニューを通じて、化粧品マーケットでD2Cブランドなどへのサポート支援をしてきました。2022年は、より一層マーケット環境の変化に伴う、事業成長のための課題に対応するためには、顧客が求めているものに対して、どのように企画して、開発設計して、製造して、パーソナライズしてお届けして、CX（カスタマーサクセス）を体験いただける、ブランドとしての「世界観」が重要になってきていることを実感していました。

今回、株式会社 Cogane studio が、化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト

「Benten」のマッチングサービスで提供されている各種ビジネスサービス（商品企画開発、広告&マーケティング、コミュニケーション&CX（LINE・CRM）、フルフィルメント、薬事メンターなど）を広く、D2C/P2C/E-コマースブランドに連携して提供します。これまでのより寄り添ったサポート実績として提供してきた、専門家のノウハウや、成長・成功事例を交えたポイントをお届けすることで、D2C/P2C/E-コマースブランドが目指す「世界観」をより正確に顧客にお伝えすることが確実になることから、「顧客中心」

の顧客体験を実現できることから、Benten の専門家サービスなどと連携してサービス提供することになりました。

日本のコスメマーケットで、D2C の時代から、P2C ブランド・クリエイターへのトレンドシフトへの対応をはじめ、D2C ブランドと小売事業者とのチャネルコラボなど OMO/オムニチャネル対応。

そして、OEM/ODM 先の選定と成分・配合の選択から始まる「商品開発」「マーケティング」「CRM コミュニケーション」までの一貫した「顧客購買体験」を通じてブランド世界観の構築とブランドの成長の仕方を、2社のソリューション実績を通じて実践型のサービスとしてお届けします。

D2C/P2C 化粧品ブランド 成長サポート支援サービス

富士ロジテック
HD



Benten



顧客中心の「世界観」の実現をサポート

<https://fujilogi.net/blogs/voice/fujilogi-voice-83>

サービス概要：

商品開発

化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト「Benten」を活用して、作りたいコスメの開発・生産 OEM・ODM 先の選定から、成分・配合までのブランドづくりの実現をサポート

薬事対応マーケティング&コミュニケーション

商品開発から始まっている薬事を踏まえた、マーケティング&コミュニケーションデザインをサポート

ヘッドレスコマース構築・運用

ブランド公式オンラインストアの構築立上げ・運用までを適正コストで、クリエイター・インフルエンサー向けのマーケットプレイス型 EC や SNS を活用した販売までの実現をサポート

世界観を醸成するマーケティング

マーケティングプラットフォーム（SNS・インフルエンサー・アンバサダー、オウンドメディアなど）を活用し、認知拡大やブランディング、キャンペーン、新規顧客まで、目的とニーズに応じたソリューションで実現をサポート

世界観を共に創造するコミュニケーション

既存顧客とのコミュニケーションシーンなどを、POP-Up などのリアル店舗や、LINE など様々なタッチポイントでの、オムニチャネルコミュニケーションの活用と運用方法での「CX:購買後体験」の向上を通じてファン化の実現をサポート

物流&フルフィルメント

コマースシステムに対応した OMS+WMS ソフトウェアにより、商品管理・在庫・出荷・配送のフルフィルメントサービスで「感動配送体験」を提供して、ブランド差異化の実現をサポート。

CS:カスタマーサポート支援

注文ステータス変更や、注文状況、返品・交換などお問い合わせ対応の CX:カスタマーサポートを提供して、煩雑な業務負担をシンプル化して、顧客負担を軽減の実現をサポート

【今後の予定】

化粧品業界にはまだまだ、未解決な業務サービスがあります。今回のサービスを通じて、株式会社 Cogane studio とともに、D2C/P2C 対象のコスメサービスの拡充をすすめていきます。

「顧客中心」の化粧品ブランドの成長を支援して、日本の化粧品ブランド強化の実現をサポートしていきます。

【お役に立てる情報を発信】

スタートアップ企業や新規 e コマース事業者向けに「e コマースコラム」「Voice インタビュー」からお役に立てる情報を発信しています。

・ e コマースコラム

<https://fujilogi.net/pages/column>

・Voice インタビュー

<https://fujilogi.net/pages/voice>

【会社概要】

会社名：株式会社富士ロジテックホールディングス

所在地：東京本社/東京都千代田区丸の内 3-4-1 新国際ビル 8 階

代表取締役：鈴木 庸介

事業拠点：倉庫・物流センター

東京/千葉/神奈川/北関東/静岡市清水区/静岡市富士・三島大井川・吉田町/浜松/袋井/名古屋/近畿/九州/海外

事業内容：倉庫業 / 貨物自動車運送事業 / 貨物利用運送事業 / 不動産賃貸事業 / 物流システムの企画、開発、設計、施工、管理業務 / 医薬機器製造業 / 医療機器販売業 / 医薬品店舗販売業

URL：<https://www.fujilogi.co.jp/company/profile.php>

【会社概要】

会社名：株式会社 Cogane studio (コガネスタジオ)

所在地：〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄五丁目 26 番 36 号 GS 栄 II 7F

設立：2020 年 12 月 18 日

URL：<https://cogane.studio>

事業内容：化粧品、健康食品ビジネスマッチングサイト Benten の運営

(<https://bentenmarket.com/>)、化粧品、健康食品原料データベース INGREBANK の運営

(<https://ingrebank.com/>)

事業について

化粧品、健康食品業界に特化してIT事業を展開



Benten

<https://bentenmarket.com>

化粧品、健康食品業界に特化したBtoBマッチングプラットフォーム

INGREBANK

<https://ingrebank.com>

化粧品業界初のRMIF対応した化粧品、健康食品原料データベース



【お客様からのお問い合わせ】

TEL : 0120-301674

URL : <https://www.fujilogi.co.jp/contact/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ】

西間木 智

Tel : 03-5208-1151

Email : st_nishimaki@fujilogi.co.jp